

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	صدور گواهی اشتغال به کار		کد استاندارد فرایند	-
کد فرآیند	PDAA-۰۲۳		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	شناسه خدمت	تسریع و تسهیل	معاونت	-
صاحب فرآیند	سرپرست امور اداری و توزیع نیروی انسانی		اداره/مرکز	امور اداری
ناظر فرآیند	معاون درمان			
ذینفعان فرآیند	کارکنان و پزشکان و متخصصان کلیه مراکز درمانی و بیمارستانی دولتی			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت	GTE			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش رضایتمندی کارکنان			
فرآیند بالادستی	اجرای صحیح فرآیندها و دستورالعمل و استانداردها			
فرآیندهای پایین دستی	ریز فرآیندها- ارائه خدمات مطلوب به کارکنان و ذینفعان			
دامنه کاربرد	معاونت درمان و مراکز درمانی			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و آیین نامه اجرایی در دستورالعمل و فرآیندهای کارگزینی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	کارگزینی محل خدمت		خروجی های فرآیند / مشتریان	
ورودی های فرآیند / تأمین کننده	ثبت درخواست متقاضی در واحد محل خدمت		صدور گواهی اشتغال به کار	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ثبت درخواست مربوطه در واحد محل خدمت توسط متقاضی- ارسال درخواست متقاضی به معاونت درمان- بررسی مدارک و سوابق توسط کارشناس مربوطه- صدور گواهی اشتغال به کار				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
موضوع کنترل و نظارت				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	۲-۲			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد درخواست های تاییده شده / کل درخواست ها	۸۰٪	سرپرست امور اداری	شش ماهه	
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)				
فلوجارت نمونه				
دستورالعمل به منابع چابک علمی	مراکز درمانی	<pre>graph TD; A([ثبت درخواست مربوطه توسط متقاضی در واحد محل خدمت]) --> B[ارسال درخواست متقاضی توسط واحد مربوطه به معاونت تخصصی]; B --> C[بررسی مدارک و سوابق متقاضی توسط کارشناس مربوطه]; C --> D[صدور گواهی اشتغال به کار توسط واحد امور اداری و توزیع نیروی انسانی]; C --> E[عدم تایید]; E --> F[مطالعه یا محل خدمت متقاضی];</pre>		
	معاونت درمان			